



Кажется, вполне естественно, когда человек ожидает от гостиничного сервиса хотя бы элементарные вещи. Не говоря уже об исполнении того, что пишут в туристических брошюрах. Но, заселяясь в отель, нужно быть готовым получить порцию разочарования, так как есть вещи, происходящие «за спиной», о которых могут не знать даже завсегдатаи зарубежных курортов.

Пожалуйста экономок — сдайте номер в чистоте

В некоторых гостиницах экономки получают деньги за каждый отдельно убранный номер. Получается, что, если в номере огромный беспорядок, на уборку которого уходит много времени, то экономка имеет все шансы меньше заработать. Однако некоторые гости считают, что чаевые, которые зарабатывает обслуживающий персонал, являются своеобразной компенсацией за упущенную возможность больше заработать.

Лучшее время для проживания

Предполагается, что идеальным временем для заселения в гостиницу является первое воскресенье месяца. Это объясняется довольно просто: многие отдыхающие начинают разъезжаться по домам, а другие, в том числе и деловые люди, ещё не заехали. Это даёт возможность выбрать более удобную и комфортную комнату.

«Служебная» дружба

Можно только представить количество отдыхающих на курортах людей. А поскольку это всегда разношёрстый контингент заезжих, то нужно быть готовым к непредвиденным и далеко не приятным неожиданностям. Именно поэтому большая часть отелей заводит «дружбу» с полицией, скорой помощью и пожарными. Таким образом, можно решить много проблем с гостями.

Сторонний ресурс не даёт гарантии сэкономить

Очень часто перед выбором тура, люди самостоятельно пытаются забронировать номер в отеле. Для этого, понятное дело, используется интернет, предоставляющий большое количество сторонних сайтов для брони одной и той же гостиницы. Но это выгодное дело только в том случае, когда у отеля много свободных номеров, которые выставляются на обозрение.

Лучшее и безошибочное решение — связаться с гостиницей и лично поинтересоваться о ценах. Это правильный шаг в построении отношений с отелем, особенно, если там практикуются бонусы, например, для постоянных клиентов.

Таинственная знаменитость за стеной

Случается и такое, что обычный человек может проживать в отеле с какой-то знаменитостью. Но, поскольку администрация учреждения свято хранит и уважает права таких постояльцев, узнать об этом не получится никак. Обычно знаменитости заезжают в ночное время суток, чтобы меньше привлекать к себе внимание. А передвижение по отелю может осуществляться через менеджмент отеля, где они чувствуют себя более

безопасно.

Вежливость — ключ к качественному отдыху

Не стоит ожидать от работников гостиницы добродушного отношения, если сам не проявляешь элементарное уважение. Именно вежливость является самым лучшим способом завязать хорошие отношения с обслуживающим персоналом. Иногда ответная реакция на простую вежливость проявляется в дополнительных скидках, бесплатных услугах и т. д.